

PERFIL PROFISSIONAL DO EGRESSO, COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

1.1.1 Perfil do Egresso

O perfil profissional do egresso está de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica, e expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, havendo planejamento para sua ampliação em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.

O Eixo Tecnológico “Gestão e Negócios” compreende tecnologias associadas aos instrumentos, técnicas e estratégias utilizadas na busca da qualidade, produtividade e competitividade das organizações. Abrange ainda:

- Ações de planejamento, avaliação e gestão de pessoas e processos referentes aos negócios e serviços presentes em organizações públicas ou privadas, de todos os portes e ramos de atuação;
- Busca pela qualidade, produtividade e competitividade;
- Utilização de tecnologias organizacionais;
- Comercialização de produtos;
- Estratégias de marketing, logística e finanças.

A organização curricular dos cursos contempla conhecimentos relacionados a: leitura e produção de textos técnicos; estatística e raciocínio lógico; línguas estrangeiras; ciência e tecnologia; tecnologias sociais e empreendedorismo; prospecção mercadológica e marketing; tecnologias de comunicação e informação; desenvolvimento interpessoal; legislação; normas técnicas; saúde e segurança no trabalho; responsabilidade e sustentabilidade social e ambiental; qualidade de vida; e ética profissional.

O egresso do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade deve deter, no panorama da praticidade administrativa, as competências e habilidades necessárias à prevenção e mediação de conflitos, e não apenas alcançar resultados, mas, especialmente, agregar valores humanísticos que contribuam também para a elevação da qualidade sócio edificante das soluções administrativas. Para tanto, o que o Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade da IES procura

desenvolver em seu graduando a sensibilidade lógico-administrativa, que, na especificidade de seu silogismo, significa:

- Planejar, implementar e auditar sistemas de gestão da qualidade e produtividade.
- Realizar mapeamento de processos organizacionais segundo indicadores de qualidade e produtividade.
- Elaborar e analisar documentação e relatórios de qualidade, considerando normas de qualidade estabelecidas.
- Desenvolver avaliação sistemática dos procedimentos, práticas e rotinas internas e externas de uma organização.
- Mobilizar pessoas para agir com qualidade em todas as atividades corporativas.
- Gerenciar e manter o fluxo de informação e comunicação na empresa.
- Disseminar a cultura da qualidade e produtividade.
- Capacitar pessoas em procedimentos e rotinas destinados a minimizar a produção fora de conformidade.
- Elaborar ferramentas para minimizar a incidência de falhas.
- Elaborar e gerenciar estratégias para obtenção de certificações.
- Desenvolver programa de avaliação de performance produtiva organizacional considerando aspectos quantitativos e qualitativos.
- Avaliar e emitir parecer técnico em sua área de formação.
- Ao término do curso, o aluno está apto a:
 - Diagnosticar o cenário organizacional para fins de projetos da área da qualidade.
 - Desenvolver e aplicar inovações científico-tecnológicas nos processos da qualidade.
 - Planejar, implantar, supervisionar e avaliar projetos e programas de políticas da qualidade voltados para o desenvolvimento e eficiência organizacional.
 - Aplicar metodologias inovadoras de gestão, baseadas nos princípios da administração, legislação vigente, tecnologias gerenciais, aspectos ambientais e ética profissional.

- Planejar e implantar ações vinculadas à prestação de serviços que se relacionam aos setores e segmentos dos processos de gestão.
- Avaliar e emitir parecer técnico em sua área de formação.

1.1.2 Competências e Habilidades

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade deve possibilitar a formação profissional que revele, pelo menos, as seguintes competências e habilidades:

- Formação humanística e visão sistêmica que o habilite a compreender o meio social, político, econômico e cultural no qual se insere e a tomar decisões numa sociedade globalizada e em constantes mudanças;
- Busca e prática constante de valores, tais como responsabilidade social, justiça e ética profissional, adequados à dinâmica dos negócios;
- Formação técnica e científica para atuar na administração dos diversos tipos de organizações e a desenvolver atividades específicas provenientes da prática profissional;
- Capacidade de liderança, situando-se em condições de desenvolver equipes de colaboradores que visam o crescimento da organização e interagir com profissionais de outras áreas;
- Capacidade para criar ou participar do desenvolvimento de micros a complexas organizações antecipando suas transformações;
- Capacidade de recrutar, formar e motivar quadros de funcionários qualificados, com competências distintas e a compreensão da necessidade de aperfeiçoamento profissional e do desenvolvimento de suas características básicas de personalidade.

Deste modo, para o desenvolvimento das habilidades básicas do futuro profissional o procedimento será:

- Habilidade Humana: é o desenvolvimento da capacidade de trabalhar com pessoas, desenvolvendo trabalhos em grupo, entendendo o processo de administração de recursos humanos e utilizando técnicas de liderança;

- Habilidade Conceitual: é a capacidade de perceber, dentro de uma visão sistêmica, a organização e sua sinergia entre as partes que a compõem, mantendo os interesses da organização acima dos individuais.
- Habilidade Técnica: durante o decorrer do curso serão criadas condições de aplicação dos conhecimentos técnicos, com métodos adequados e a utilização de máquinas e programas necessários à execução de atividades técnicas específicas;

O profissional graduado pelo Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade deve no final do curso:

- Compreender e absorver valores de responsabilidade social, justiça e ética profissional e conduta ética em sua atuação perante a sociedade;
- Preparar-se, buscando uma formação humanística e uma visão sistêmica, para que seu desempenho seja o melhor possível, mediante o enfoque sistêmico na prática administrativa e operacional das organizações;
- Buscar soluções, tomando decisões num mundo que se caracteriza pela interdependência e pela diversificação devido a globalização;
- Ser empreendedor, visando analisar de forma criteriosa as organizações, buscando agir de modo competente, demonstrando que sua formação, com base na interdependência dos conhecimentos, possibilita prever e promover mudanças.